



Vereniging van Ziekenhuis Instrumentatietechnici

## Klachtenregeling

Klachten kunnen worden geuit via het evaluatieformulier of via het administratieve contact ([events@vzi.nl](mailto:events@vzi.nl)). Klachten over de inhoud van de cursus, de organisatie en de docent worden door de Opleidingscommissie afgehandeld. Klachten over de locatie, catering etc. worden afgehandeld door de uitvoerende organisatie (Roijé congressen). Als de deelnemer zich niet voldoende gehoord voelt kan via de INTOP Zorgsector ([info@intop.nl](mailto:info@intop.nl)) contact opgenomen worden met de voorzitter van de onafhankelijke Examencommissie Medische Techniek welke als onafhankelijke derde zal optreden.

Niet anonieme klachten via het evaluatieformulier worden binnen 14 dagen behandeld. Afhandeling van klachten mag maximaal 3 maanden duren. De VZI kan in uitzonderlijke situaties uitstel vragen.

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld en indien overleg nodig is met derden worden klachten geanonimiseerd. Klachten worden geregistreerd en gedurende 6 jaar door de VZI bewaard.

Deze klachtenregeling is onderdeel van het VZI Kwaliteitshandboek cursussen en workshops.