

Beroepsprofiel Medisch Technicus 3

MT3

September 2022

VZI

MT3

Algemene informatie

| | |
|-------------------------------|--|
| Naam beroepsprofiel | Medisch technicus 3 (MT3) |
| Datum | 11 mei '22 |
| Versienr. | 0.3 |
| Legitimering door | VZI |
| Mogelijke functienamen | Vakman medische techniek, Medisch instrumentatietechnicus onderhoud, Instrumentatietechnicus, Onderhoudsmedewerker techniek |
| Verwante beroepen | Medisch technicus 4 |
| Loopbaanperspectief | De medisch technicus 3 kan na ervaring en/ of aanvullende opleiding doorgroeien naar het niveau van medisch technicus 4 |

Beschrijving beroep

Korte beschrijving beroep

De medisch technicus 3 wordt ingezet voor het technisch beheer van een beperkt aantal apparaatgroepen. In onderstaande tabel is weergegeven welke apparatuur* het conform de classificatie (complexiteit/ risico) van het Facilitair Informatie Management Systeem (FIMS) betreft.

| MT3** | Laag risico | Midden risico | Hoog risico |
|----------------|-------------|---------------|-------------|
| Laag complex | x | x | |
| Midden complex | x | | |
| Hoog complex | | | |

Het technisch beheer bestaat uit de zorg voor kwaliteit en veiligheid. Hij*** voert de onderhoudswerkzaamheden uit conform de protocollen. Het contact met gebruikers beperkt zich tot uitleg over het juiste gebruik en het voorkomen van storingen m.b.t. de apparatuur** van zijn aandachtsgebied.

* Met apparatuur wordt bedoeld medische apparatuur, systemen en ict-apparatuur die worden ingezet voor onderzoek en behandeling van patiënten.

** Het kruisje geeft aan wat de medisch technicus minimaal moet beheersen. De kleur geeft aan waar het aandachtsgebied van de medisch technicus in de dagelijkse praktijk ligt.

*** Overal waar hij staat kan ook zij worden gelezen.

Werkomgeving

De medisch technicus 3 werkt in een ziekenhuis of bij andere instellingen van de gezondheidszorg bij een facilitaire, technische of medisch ondersteunende dienst dan wel in een zelfstandige afdeling medische techniek. Hij voert zijn werkzaamheden vooral in de werkplaats uit, maar hij kan indien noodzakelijk ook elders in het ziekenhuis werkzaam zijn.

Branchevereisten

De medisch technicus 3 moet beschikken over een diploma op mbo niveau 3 in de techniek. Daarnaast moet hij zijn bekwaamheid actueel houden door bijscholing te volgen conform de branchenormen van de sector.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De medisch technicus 3 heeft met name uitvoerende taken die hij zelfstandig uitvoert. Hij bewaakt de kwaliteit van zijn eigen werk en rapporteert aan zijn leidinggevende. Hij draagt bij aan de kwaliteit van de afdeling door het doen van verbetervoorstellen op het gebied van de optimalisatie van de apparatuur en het onderhoudsproces.

Beschrijving beroep

Typerende beroepshouding

De medisch technicus 3:

- Is gedreven, resultaatgericht en toont doorzettingsvermogen bij het oplossen van problemen, hij neemt initiatief tot het optimaliseren van apparatuur en het onderhoudsproces.
- Is zorgvuldig en oplettend, hij heeft oog voor detail tijdens al zijn werkzaamheden en is erop gericht om geen fouten te maken.
- Is integer in de omgang met patiëntgegevens en gebruiksgoederen.
- Heeft een representatief voorkomen en let op hygiëne.
- Is fysiek in staat te werken in inspannende houdingen en op lastig te bereiken plaatsen.
- Is gericht op veilig werken (conform de richtlijnen). Hij maakt gebruik van de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen en (ergonomische) werkwijzen.
- Is hulpvaardig en gastvrij in de omgang met betrokkenen.
- Is flexibel, kan de planning aanpassen bij noodgevallen.
- Is assertief bij het 'verdedigen' van zijn besluiten naar gebruikers.

Complexiteit

Aspecten die het werk van de medisch technicus 3 complex maken zijn:

- De psychische belasting door het werken onder tijdsdruk, door de wisselende diensten, door de gevolgen van beslissingen met kans op bijvoorbeeld materiële schade en/ of letsel bij patiënten of door de eisen van de gebruikers. De medisch technicus 3 moet daarnaast steeds oplettend blijven bij repeterende werkzaamheden of door verstoringen tijdens het werk.
- De fysieke belasting door veel staan, lopen, in inspannende houdingen werken en tillen en verplaatsen van onderdelen en hulpmiddelen. Daarnaast door het werken in warme ruimtes en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- De risico's voor de medisch technicus 3 door het werken met giftige materialen of het in contact komen met vuile of besmette apparatuur.

Beschrijving beroep

Kennis en vaardigheden (indicatie NLQF niveau 3)

Kennis

De medisch technicus 3 bezit kennis van de methoden en technieken, de (veiligheids)eisen en protocollen voor gebruik, onderhoud en reparatie van de apparatuur van zijn aandachtsgebied.

Toepassen van kennis

De medisch technicus 3 combineert standaardprocedures en methodes bij de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Probleemoplossende vaardigheden

De medisch technicus 3 onderkent problemen aan de apparatuur en lost deze problemen planmatig op. Hij schakelt hulp in van zijn leidinggevende/ ervaren collega bij meer complexe problemen.

Leer- en ontwikkelvaardigheden

De medisch technicus 3 reflecteert regelmatig op zijn handelen en vraagt feedback van zijn leidinggevende. Hij volgt scholingsactiviteiten.

Informatievaardigheden

De medisch technicus 3 stelt vragen ter verduidelijking als hij de informatie niet snapt of informatie mist. Hij kan software/ systemen gebruiken, handleidingen lezen en hier conclusies uit trekken.

Communicatievaardigheden

De medisch technicus 3 communiceert op een rustige en klantvriendelijke wijze met gebruikers, collega's en derden. Hij geeft instructies en beantwoordt vragen en klachten.

Kerntaken

1. Bereidt het werk voor

De medisch technicus 3 is verantwoordelijk voor de voorbereiding van zijn werkzaamheden.

Hij neemt de onderhoudsplanning, werkinstructies en leveranciersrichtlijnen door. Hij bekijkt de storingsmeldingen en klachten en stelt eventuele aanvullende vragen aan de gebruikers. Daarna stelt hij de prioriteiten en de volgorde van zijn werk vast. Hij gaat na waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden en of dit geregeld en/ of mogelijk is. Hij stemt bij vragen en/ of onduidelijkheden af met zijn leidinggevende of met een ervaren collega.

Hij controleert tijdig de beschikbaarheid van de benodigde gereedschappen, onderdelen en meetapparatuur voor het werk. Hij plaatst indien nodig bestellingen voor onderdelen en verbruiksartikelen binnen de door het ziekenhuis overeengekomen afspraken met de leveranciers. Hij ontvangt, controleert en slaat de bestelde goederen op. Hij neemt daarbij veiligheidsmaatregelen en gebruikt wanneer nodig persoonlijke beschermingsmiddelen.

2. Voert onderhoud uit

De medisch technicus 3 is verantwoordelijk voor het snel en accuraat onderhouden en gebruiksklaar maken van apparatuur evenals het begeleiden van derden binnen zijn aandachtsgebied ten behoeve van het behoud van functionaliteit en veiligheid.

Hij onderhoudt, inspecteert en kalibreert de apparatuur van zijn aandachtsgebied en werkt daarbij volgens de onderhoudsplanning, protocollen, veiligheids- en kwaliteitseisen. Hij draagt wanneer nodig persoonlijke beschermingsmiddelen. Hij let erop dat zijn werkzaamheden de afdelingen en patiënten niet storen.

Hij maakt gebruik van meetopstellingen en van geavanceerde test- en meetapparatuur. Hij signaleert de eventuele problemen en technische gebreken en gaat na of hij deze zelf kan oplossen volgens de protocollen. Hij overlegt zo nodig met de leverancier/ zijn leidinggevende/ een ervaren collega. Hij verricht kleine, veelvoorkomende reparaties aan de apparatuur en draagt andere reparaties over aan collega's of aan derden. Daarnaast begeleidt en assisteert hij derden bij plaatsing, onderhoud en reparatie van apparatuur van zijn aandachtsgebied, bijvoorbeeld door informatie te geven. Hij voert, eventueel in samenwerking met de leverancier, een vrijgavekeuring uit en informeert de gebruikers en andere betrokkenen over de gemaakte keuzes en de voortgang.

Hij registreert de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten in het registratiesysteem en schrijft een technisch beoordelingsrapport. Hij houdt de bestanden met gebruiksaanwijzingen en servicedocumenten up to date. Hij ruimt de gereedschappen en hulpmiddelen op en voert buiten gebruik gestelde medische apparatuur/ onderdelen af.

3. Draagt bij aan kwaliteit en veiligheid

De medisch technicus 3 is verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning aan gebruikers en het bijdragen aan een optimale kwaliteit, veiligheid en dienstverlening

Hij houdt zijn eigen vakinhoudelijke kennis en vaardigheden op peil door het volgen van (bij)scholing en het doornemen van relevante literatuur over zijn aandachtsgebied. Hij meldt zijn bevindingen aan collega's en zijn leidinggevende.

Hij werkt onder supervisie van een medisch technicus 4 mee aan het opstellen van actuele gebruikersinstructies, onderhoudsplannen en protocollen voor het onderhouden en kalibreren van apparatuur. Hij neemt initiatief met betrekking tot de optimalisatie van de apparatuur en het onderhoudsproces, signaleert en analyseert daarvoor klachten en doet verbetervoorstellen.

Hij geeft instructies en aanwijzingen aan gebruikers over de apparatuur van zijn aandachtsgebied en stelt en beantwoordt vragen over het veilig en juist gebruik van de apparatuur en het voorkomen van storingen. Hij werkt daarnaast nieuwe collega's, studenten en stagiaires, die aan de slag gaan met dezelfde apparatuur, in.

Kennis en vaardigheden

De medisch technicus 3 heeft:

- **basiskennis** van de combinatie van de gebieden elektrotechniek, werktuigbouw en ICT
- **kennis** van fijnmechanica met betrekking tot de apparatuur van zijn aandachtsgebied
- **kennis** van de werking van de medische apparatuur van zijn aandachtsgebied bij onderzoek, behandeling en verpleging
- **kennis** van de wettelijke normen en classificatie betreffende de apparatuur van zijn aandachtsgebied
- **kennis** van de methoden en technieken, veiligheidseisen en protocollen voor gebruik, onderhoud en reparatie van apparaten van zijn aandachtsgebied
- **kennis** van infectiepreventie en hygiëne
- **basale kennis** van pathologie, anatomie en fysiologie
- **basale kennis** van biomedische metingen
- **kennis** van het beleid van de afdeling en het ziekenhuis
- **kennis** van de diensten van leveranciers
- **kennis** van de regels op het gebied van Arbo, veiligheid en milieu
- **kennis** van BHV

De medisch technicus 3 kan:

- **werken** met gangbare computersystemen en (software)pakketten (voor registratie etc.)
- Engels- en Duitstalige technische teksten lezen en in het Engels gesprekken voeren met leveranciers en gebruikers
- **fijne** en grove motoriek aanwenden voor het hanteren van gereedschap en apparatuur

Competenties

Kwaliteit leveren

De medisch technicus 3 werkt systematisch, ordelijk en hygiënisch; werkt geconcentreerd en nauwkeurig, bijvoorbeeld met precisie apparatuur; evalueert zijn werk.

Met druk en tegenslag omgaan

De medisch technicus 3 treedt in acute situaties effectief en doortastend op. Hij bewaart de rust, bijvoorbeeld bij het omgaan met tegenstrijdige belangen. Hij werkt effectief en efficiënt onder tijdsdruk.

Instructies en procedures opvolgen

De medisch technicus 3 werkt steeds conform de protocollen en de werkinstructies.

Analyseren

De medisch technicus 3 bedenkt op inventieve wijze oplossingen voor technische problemen.

Samenwerken en overleggen

De medisch technicus 3 handelt tactvol in de omgang met gebruikers, patiënten en derden. Hij overlegt met betrokkenen en kan daarbij goed luisteren, feedback geven en feedback ontvangen. Hij deelt kennis en informatie.

Klantvriendelijk handelen

De medisch technicus 3 zoekt actief naar wensen van gebruikers en vraagt door. Hij speelt in op de wensen van de klant. Hij beschouwt collega's als (interne) klanten.

Overtuigen en beïnvloeden

De medisch technicus 3 overtuigt anderen in de informatieve en adviserende rol en onderhandelt, bijvoorbeeld voor het beschikbaar krijgen van apparatuur van afdelingen opdat het onderhoud kan plaatsvinden.

Beslissen en activiteiten initiëren

De medisch technicus 3 durft besluiten te nemen over bijvoorbeeld de inhoud van zijn adviezen, over de vrijgave van apparatuur, het wel/ niet zelf uitvoeren van reparaties en het wijzen van gebruikers op onveilig gebruik.

**Beroepsprofiel
Medisch Technicus 3**

MT3